

DRE Event Server

Общее описание

Индекс	DREES-GD
Конфиденциальность	Публичный - L0
Ревизия	1.0
Статус	Согласован

Содержание

1. Аннотация	3
2. Термины и сокращения	4
3. Общее описание	5
3.1. Назначение системы	5
3.2. Функции системы	5
4. Описание системы	7
5. Настройка и управление	8
5.1. Серверные настройки	8
5.2. Клиентские настройки	8
6. Веб-интерфейс	9

1. Аннотация

Документ содержит общее описание системы мониторинга DRE Event Server (далее DREES), выполняющей сбор и хранение данных о событиях, регистрируемых на клиентских устройствах. Документ предназначен для широкого круга специалистов, которым необходимо составить общее представление о системе.

2. Термины и сокращения

Сокращение, термин	Расшифровка
API	Application programming interface - программный интерфейс приложения
Catchup контент	Запись контента с канала, которая ведется непрерывно и хранится ограниченное время, создается для транслируемого канала и содержит в себе непрерывную запись всех передач канала, демонстрируемых за заданный промежуток времени в прошлом до текущего момента
IPTV	Internet Protocol Television - Телевидение по протоколу интернета (интерактивное телевидение)
STB	Set-top box - ресивер цифрового телевидения.
VOD контент	Медиафайл в системе, доступный для просмотра конечным пользователем при инициации запроса (например, фильм, сериал)
ПДУ	Пульт дистанционного управления

3. Общее описание

3.1. Назначение системы

DREES предназначен для эффективной передачи событий и метрик с клиентских устройств и обеспечивает:

1. Сбор данных с клиентских устройств.
2. Единое хранилище данных.
3. Предоставление собранных данных внешним системам по запросу.

Регистрация событий осуществляется на следующих типах клиентских устройств:

1. STB на платформе Stingray.
2. STB на платформе Android.
3. STB на платформе Gamekit.
4. Приложения, установленные на SmartTV.
5. Приложения, установленные на мобильные устройства.
6. Устройства, поддерживаемые в сервисе Умного дома (HUB-HEIMAN, роутер SMHDaemon, HUB-c211)

Пользователей DREES можно разделить на два типа:

1. Прямые пользователи: занимаются обработкой данных, полученных из DREES, расчетом различных метрик, других бизнес-показателей. Используют данные для анализа надежности работы различных клиентских программ и сервисов.
2. Конечные пользователи: Получают сырые или обработанные данные от прямых пользователей. Как правило, используют полученные данные и рассчитанные показатели при принятии операционных и управленческих организационных решений.

3.2. Функции системы

Система мониторинга DREES выполняет регистрацию и сбор следующей информации с клиентских устройств:

1. Просмотр контента.
 - a. События группы VOD. Регистрация и сбор данных о событиях использования VOD приложения и просмотра VOD контента, длительности просмотра VOD контента (Фильм (VOD-контент), передача (catchup-контент)).
 - b. События группы iptv. Регистрации и сбор данных о событиях использования приложения для просмотра телеканалов и передач.
2. Просмотр рекламы: события, связанные с демонстрацией рекламных объявлений, баннеров пользователю при использовании клиентского устройства и просмотре контента, кликов пользователей по баннерам, ошибки в показе рекламы.

3. Действия пользователя с приемником: События действия пользователя в интерфейсе приемника, непосредственно с приемником.
4. События взаимодействия пользователя с ПДУ.
5. Мониторинг состояния работы клиентского устройства:
 - a. информация о текущем состоянии клиентского устройства,
 - b. события, отражающие состояние работы системных сервисов и приложений клиентских устройств.
6. События, связанные с регистрацией и авторизацией пользователя в приложении с возможностью просмотра контента Триколор
7. События, связанные с использованием домашнего экрана устройства (для IPbox, Stingray) или главного экрана приложения (для Mobile и SmartTV)
8. События об использовании пользователем приложения для поиска контента, раздела поиска контента в приложениях для просмотра контента
9. События, связанные с демонстрацией сообщений на экране клиентского устройства и действиями пользователя с UI элементами экрана клиентского устройства
10. События, связанные с некоторыми действиями пользователя в приложении Личный кабинет (для IPbox, Stingray) или в разделе личный кабинет в приложении для просмотра контента (для Mobile и SmartTV)
11. События, связанные действиями пользователя в мобильном приложении Умный дом
12. События из приложения "Триколор Кино и ТВ" для мобильных устройств на Android и iOS в Appsflyer.
13. Выгрузка событий, передаваемых с клиентских устройств, хранимых в системе мониторинга.
14. Интеграция с платформой Premier.
15. Интеграция с платформой VitrinaTV.
16. Интеграция с Logstash.
17. Интеграция с Kafka.
18. Интеграция с платформой Mediascope. Текущая интеграция подразумевает передачу информации:
 - Событиях контакта пользователей с контентом
 - Источники событий:
 - Web - активность пользователей на сайтах или взаимодействие с сервисами владельца информационных ресурсов на сторонних сайтах
 - App - активность пользователей в приложении/приложениях владельца информационных ресурсов
 - OTT-приставки – пользовательские устройства для потокового просмотра видео и/или прослушивания аудиозаписей без возможности установки ПО из магазинов приложений Android и iOS, через которые происходит контакт с сервисом владельца информационных ресурсов.

4. Описание системы

Участники системы мониторинга схематично обозначены на рисунке:

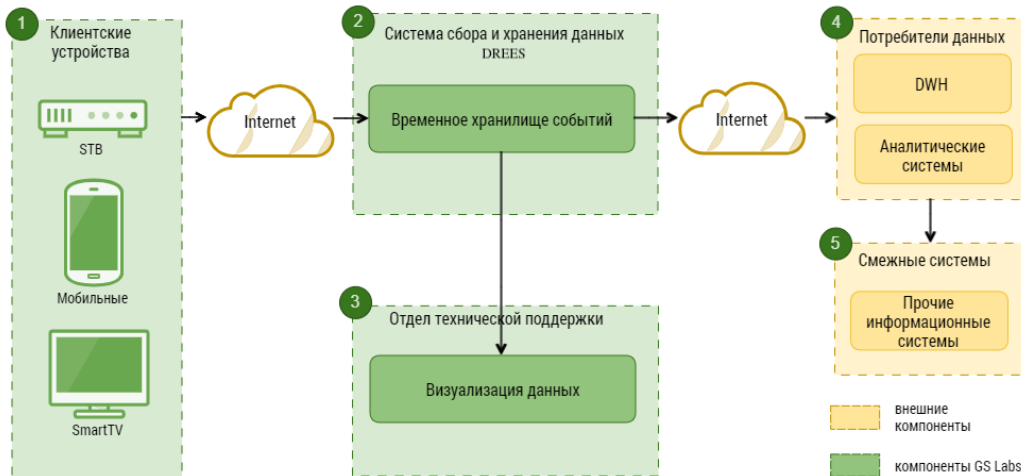


Рисунок 1 - Участники системы мониторинга.

1. Регистрация событий осуществляется на следующих типах клиентских устройств (для участия в системе мониторинга клиентские устройства должны использовать gRPC-шлюз, интегрируемый в ПО устройства):
 - a. STB на платформе Stingray.
 - b. STB на платформе Android.
 - c. STB на платформе Gamekit.
 - d. Приложения, установленные на SmartTV.
 - e. Приложения, установленные на мобильные устройства.
2. Система сбора и хранения данных DREES: организует хранение всех данных, полученных с клиентских устройств. Срок хранения определяется бизнес-процессами потребителей данных.
3. Отдел технической поддержки: использует актуальные данные для мониторинга работы различных сервисов на клиентских устройствах.
4. Потребители данных: в качестве потребителя данных может выступать любая внешняя система. Примеры таких систем: система управления рекламой, платформы Appsflyer, Mediascope, Premier, VitrinaTV, AppMetrica, Logstash.
5. Смежные системы: другие информационные системы заказчика, которые являются конечными потребителями данных с клиентских устройств.
Как правило, данные системы используют данные, ранее обработанные системой - потребителем данных (различные метрики, результаты агрегации данных по показателю или за период).

5. Настройка и управление

5.1. Серверные настройки

Настройка и управление серверной стороны осуществляется посредством внесения изменений в настройки платформы кластеров Kubernetes при помощи изменения конфигурационного файла helm системным администратором.

5.2. Клиентские настройки

Клиентские настройки для Consumer Client устанавливаются с помощью переменных окружения и параметров консольного исполняемого файла.

6. Веб-интерфейс

Веб-интерфейс является доступной через веб-браузер консолью для работы с продуктом. Веб-интерфейс позволяет осуществлять работу с метриками (измерениями): выполнять создание, редактирование метрик, получать данные для импорта в Grafana. Подробная информация приведена в документе "DRE Event Server. WEB. Руководство пользователя".

© ООО "Цифра", 2019-2025

Документация "DRE Event Server. Общее описание" является объектом авторского права. Воспроизведение всего произведения или любой его части воспрещается без письменного разрешения правообладателя.