

# DRE Advanced Media Platform Personal Account

## Руководство пользователя

Индекс	PAS-UG
Конфиденциальность	Публичный - L0
Ревизия	1.0
Статус	Согласован

## Содержание

1. Аннотация .....	3
2. Термины и сокращения .....	4
3. Описание системы .....	5
4. Основные функции сервиса .....	6
5. Веб-интерфейс .....	7
5.1. Начало работы и авторизация .....	7
5.2. Завершение работы .....	9
5.3. Раздел Главная .....	9
5.4. Покупка подписки .....	9
5.5. Просмотр подробной информации о подписке .....	11
5.6. Просмотр истории покупок .....	12

## 1. Аннотация

Документ предназначен для пользователей веб-приложения с навыками владения компьютером на профессиональном уровне.

## 2. Термины и сокращения

<b>Термин</b>	<b>Определение</b>
Абонент	Физическое или юридическое лицо, с которым оператор ТВ заключает договор на оказание услуг.
Домен	Учетная запись абонента в DREAMPlatform (DRM-системе). Домен представляет собой набор устройств, которые могут потреблять один и тот же набор услуг.
Контент	Фильм, сериал, ТВ-передача.
Оператор ТВ	Организация, предоставляющая услуги просмотра цифрового телевидения и использования дополнительных сервисов.
Устройство	Приемник, телевизор со SmartTV, смартфон или планшет с установленным приложением, через которые осуществляется просмотр контента.
Freedom Pay	Внешняя платежная система.

### 3. Описание системы

Сервис DRE Advanced Media Platform Personal Account представляет собой веб-приложение личного кабинета абонента. Работа в личном кабинете доступна только авторизованным пользователям. Данные об аккаунте приложение получает от DRE Advanced Media Platform Office после успешного выполнения авторизации или регистрации в приложении. Для идентификации аккаунта приложение использует номер телефона.

## 4. Основные функции сервиса

Сервис реализовывает следующие функции:

1. Авторизация / Регистрация пользователей.
2. Просмотр списка услуг и тарифов.
3. Покупка подписок.
4. Просмотр истории покупок.

## 5. Веб-интерфейс

Веб-интерфейс DRE Advanced Media Platform Personal Account предназначен для работы в личном кабинете абонента.

### 5.1. Начало работы и авторизация

Для работы в веб-интерфейсе рекомендуется использовать следующие устройства и браузеры:

1. ПК - Google Chrome версии 130 и выше, Microsoft Edge версии 130 и выше, Safari версии 17.6 и выше, Mozilla Firefox версии 132.0 и выше.
2. Планшеты - Google Chrome версии 130 и выше, Safari версии 16.5 и выше.
3. Мобильные устройства - Google Chrome версии 130 и выше, Safari версии 16.5 и выше.

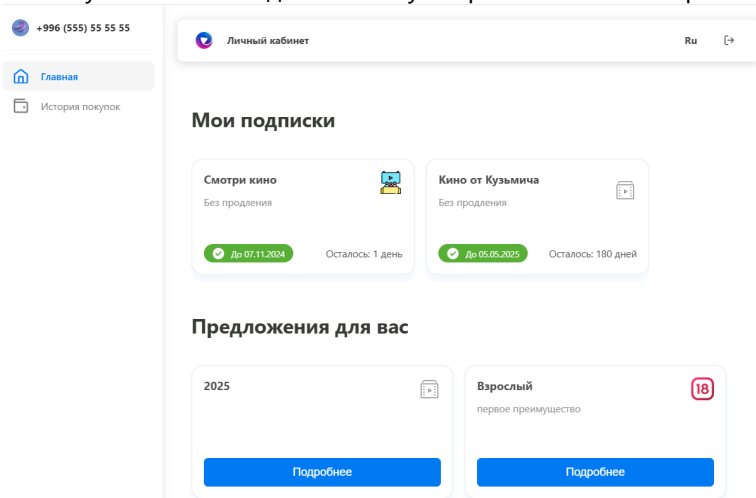
Корректная работа интерфейса в других браузерах не гарантируется. Рекомендуется отключить установленные в браузере дополнения и блокировщики рекламы, так как они могут влиять на работу в веб-интерфейсе.

Зарегистрироваться/авторизоваться может любой пользователь. Для авторизации в веб-приложении нужно выполнить следующее:

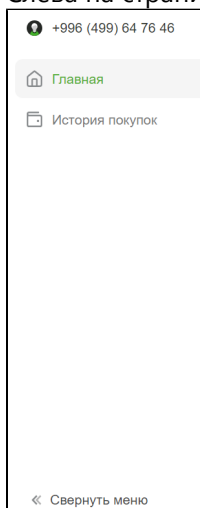
1. На странице авторизации введите номер телефона и нажмите кнопку *Продолжить*:

2. Затем в следующем окне введите 4x-значный код подтверждения, который был отправлен на указанный номер телефона:

3. После успешного входа в систему откроется *Главная* страница личного кабинета:



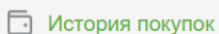
4. Слева на странице находится основное меню перехода в разделы:



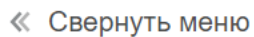
- значок с номером текущего пользователя веб-интерфейса;



- Главная страница личного кабинета;



- страница с информацией о покупках абонента;



- кнопка, которая позволяет свернуть меню слева.

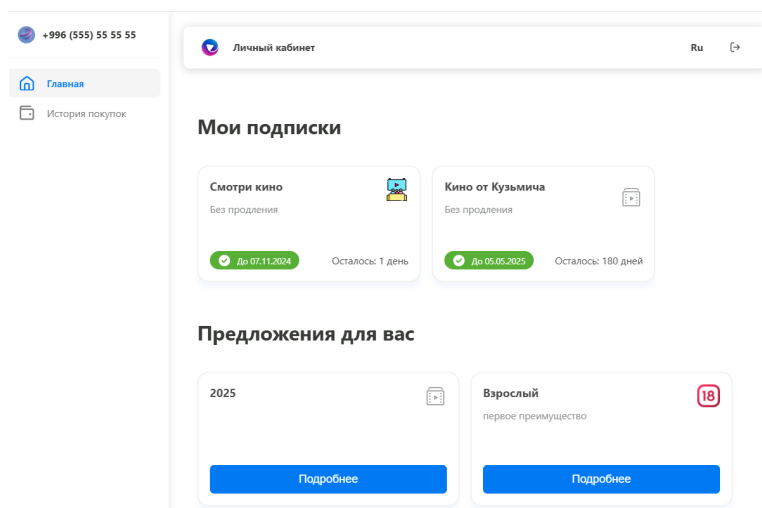


## 5.2. Завершение работы

Чтобы корректно завершить работу в веб-приложении, нажмите иконку **Выйти** →. Чтобы изменить язык интерфейса, нажмите на значок языка **Ru** и выберите нужный язык. Для выбора доступны английский (en) и русский (ru).

## 5.3. Раздел Главная

Раздел *Главная* содержит информацию о подписках текущего абонента и предложения по тарифам, относящихся к его аккаунту.



На странице отображаются:

- лента "Мои подписки" – содержит список услуг активных и обрабатываемых (в статусе "Активная" и "Ожидает подключения"). Первыми отображаются услуги в статусе "Ожидает подключения", затем услуги в статусе "Активная". Если у абонента нет активных или обрабатываемых услуг, лента не выводится в интерфейсе.
- лента "Предложения для вас" – содержит список неактивных услуг.

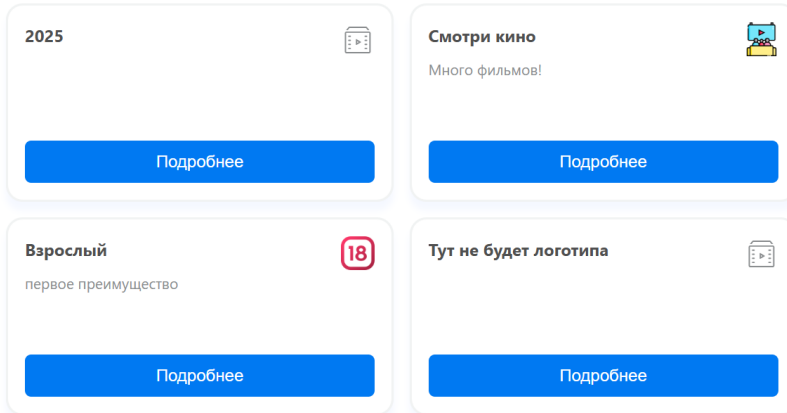
Статусы подписки:

- *Активная* - действующая услуга (у аккаунта есть активная подписка на услугу);
- *Ожидает подключения* - обрабатываемая услуга (у аккаунта есть обрабатываемая подписка на услугу);
- *Неактивная* - неактивная услуга, доступная к подключению (у аккаунта нет активной или обрабатываемой подписки на услугу).

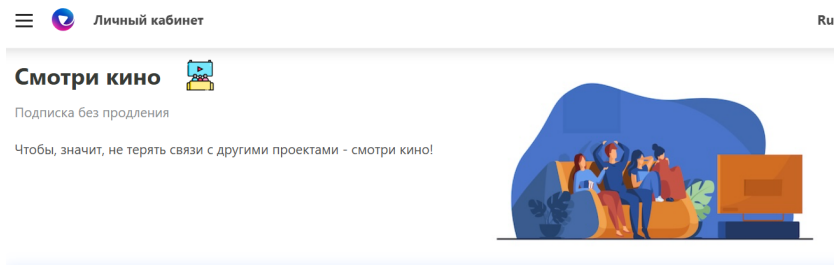
## 5.4. Покупка подписки

Чтобы оформить покупку подписки, нужно:

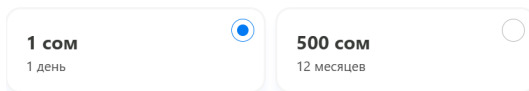
1. В разделе Главная перейти в ленту Предложения для вас:  
**Предложения для вас**



2. Выбрать услугу и открыть карточку ее подробного описания:



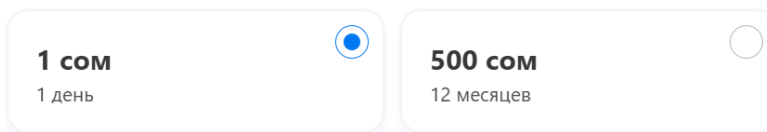
**Тарифы**



Подключить за 1 сом

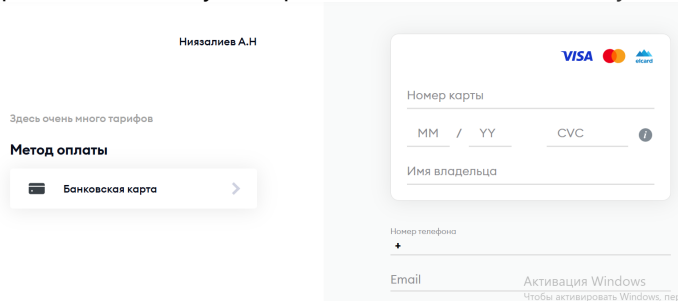
3. Выбрать тариф услуги и нажать кнопку перехода к оплате:

**Тарифы**

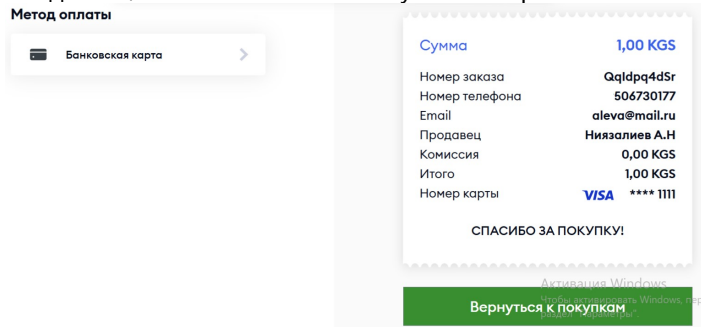


Подключить за 1 сом

4. Произвести оплату на странице оплаты Freedom Pay:



5. Убедиться, что платеж благополучно завершен:

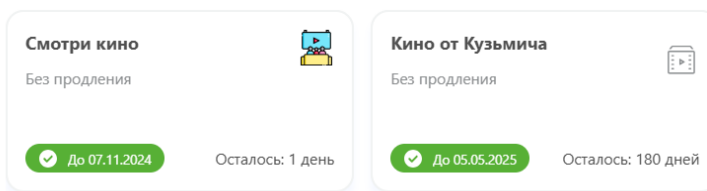


5.5. Просмотр подробной информации о подписке

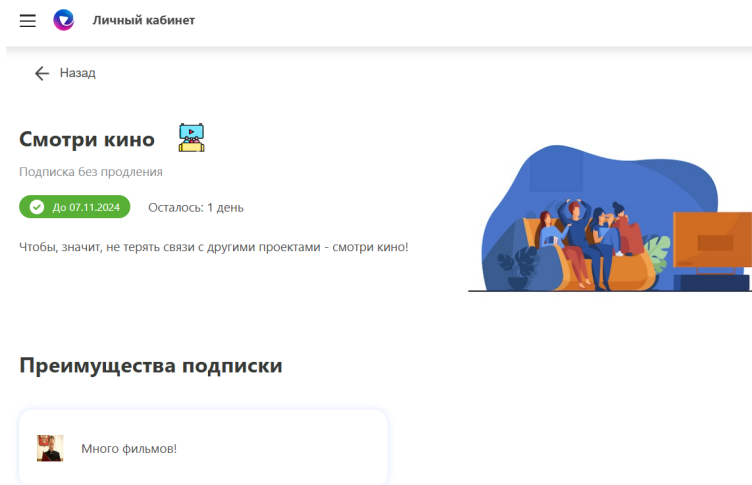
Чтобы просмотреть подробную информацию о подписках абонента:

1. В разделе *Главная* перейдите в секцию *Мои подписки*:

### Мои подписки



2. Выберите нужную подписку и перейдите на ее страницу:

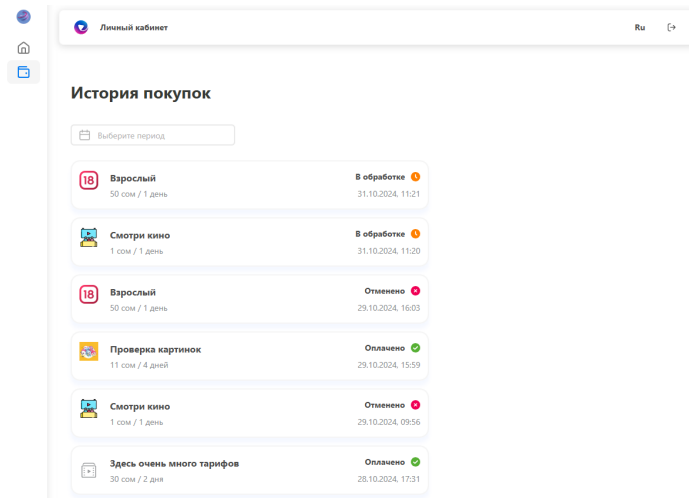


3. На странице отображается информация о сроках подписки - дата окончания и количество оставшихся дней.

## 5.6. Просмотр истории покупок

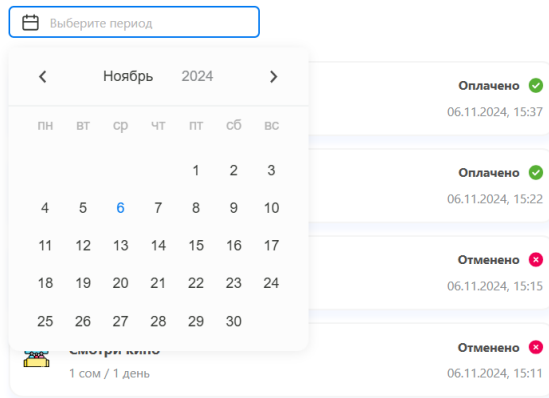
Чтобы просмотреть подробную информацию о покупке:

1. Нужно перейти в раздел *История покупок*. Список покупок формируется на основе полученного от DRE Advanced Media Platform Office списка платежей:



2. При необходимости можно указать временной интервал для фильтрации покупок:

### История покупок



Статусы платежей:

- *Оплачено* – платеж подтвержден платежной системой;
- *В обработке* – платеж создан пользователем;
- *Отменено* – платеж отменен.

© ООО "Цифра", 2017-2024

Документация "DRE Advanced Media Platform Personal Account. Руководство пользователя" является объектом авторского права. Воспроизведение всего произведения или любой его части воспрещается без письменного разрешения правообладателя.