

Общество с ограниченной ответственностью «Цифра»
(ООО «Цифра»)



УТВЕРЖДЕНО

Протоколом заседания Совета
директоров ООО «Цифра»

№ б/н от 02 марта 2026 г.

*На дату утверждения локального
нормативного акта в Обществе
представительного органа работников не
создано*

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
В РАМКАХ ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ РАБОТЫ С ВИДЕОКОНТЕНТОМ**

Версия: 01/00

Введено в действие с

«05» марта 2026г.

Индекс: СМК-П26

Ответственный
разработчик:

Отдел стратегического развития

Оглавление

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ.....	4
3. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ЦЕЛИ ИХ ОБРАБОТКИ.....	5
4. ФАЙЛЫ СООКІЕ	6
5. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	9
6. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И РЕСПОНДЕНТА	9
7. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ РЕЖИМА ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	10
8. ДОПУСК И ДОСТУП К ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	10
9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	11
Приложение N 1	12

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая «Политика конфиденциальности обработки персональных данных в рамках проведения исследования работы с видеоконтентом» (далее – Политика конфиденциальности) разработана в соответствии с п.2 ч.1 ст.18.1 Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и действует в отношении персональных данных, которые могут быть получены оператором обработки персональных данных - Обществом с ограниченной ответственностью «Цифра» (ООО «Цифра») (далее – Оператор или Общество) при проведении исследования работы с видеоконтентом (далее – Исследование) от субъектов персональных данных - участников Исследования (далее – Респонденты).
- 1.2. Порядок проведения исследования работы с видеоконтентом регулируется Правилами проведения исследования работы с видеоконтентом от 02.03.2026 (далее – Правила проведения Исследования).
- 1.3. Настоящая Политика конфиденциальности является дополнением к локальному нормативному акту Оператора «Положение об обработке и защите персональных данных» (далее – Положение) и разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и защиты персональных данных, направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных Оператором, в том числе, защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайн.
- 1.4. Политика конфиденциальности содержит информацию о том:
 - какие персональные данные Оператор получает от Респондентов;
 - как Оператор использует и обрабатывает полученные персональные данные;
 - как обеспечивается конфиденциальность и безопасность персональных данных.
- 1.5. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:
 - Конституция Российской Федерации;
 - Гражданский кодекс Российской Федерации (в части исполнения Оператором своих обязательств как организатора Исследования по вручению подарков Респондентам в соответствии с Правилами проведения Исследования);
 - Налоговый кодекс Российской Федерации (в части исполнения Оператором обязанностей налогового агента в связи с вручением подарков Респондентам);
 - согласие субъекта персональных данных на обработку его ПДн.
- 1.6. Оператор обрабатывает только те данные Респондента и только теми способами, которые перечислены в Политике конфиденциальности и отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых данных соответствует заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых данных не допускается.
- 1.7. Обработка специальных категорий ПДн, а также биометрических ПДн Респондентов не осуществляется. Все полученные Оператором ПДн обрабатываются только на территории Российской Федерации, трансграничная передача ПДн не производится.
- 1.8. Оператор осуществляет обработку персональных данных с соблюдением принципов и условий, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, Положением и настоящей Политикой.
- 1.9. При обработке персональных данных Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении них.

1.10. Политика конфиденциальности является локальным нормативным актом Общества, вводится в действие, изменяется, дополняется и отменяется Приказом руководителя Общества. Основанием является решение Совета директоров Общества об утверждении, изменении, дополнении ЛНА.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Персональные данные (ПДн) - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор персональных данных (Оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Применительно к настоящей Политике конфиденциальности, под Оператором понимается Общество с ограниченной ответственностью «Цифра», являющееся организатором Исследования.

Закон о персональных данных - Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Неавтоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных, осуществляемая при непосредственном участии человека без использования средств автоматизации.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения оператором и иными лицами, получившими доступ к персональным данным, требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Субъект персональных данных (субъект ПДн) - физическое лицо, которое прямо или косвенно, определено или определяемо с помощью персональных данных.

Специальные категории персональных данных - персональные данные субъектов персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни и судимости.

Биометрические персональные данные - сведения, характеризующие физиологические и биологические особенности субъекта персональных данных, на основе которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных.

Безопасность персональных данных - состояние защищенности персональных данных, характеризуемое способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

Допуск к обработке персональных данных - процедура оформления права на доступ к персональным данным.

Доступ к персональным данным - возможность обработки персональных данных.

Сбор персональных данных - получение персональных данных непосредственно от первоисточника, т.е. от субъекта персональных данных.

Файлы cookie (куки) - небольшие текстовые файлы, размещенные на устройстве для хранения данных, считываемые веб-сервером в домене, в котором они были созданы.

3. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ЦЕЛИ ИХ ОБРАБОТКИ

3.1. В рамках проведения Исследования Оператор производит обработку ПДн следующих категорий субъектов ПДн:

- Респондентов Исследования;
- посетителей сайта Исследования, расположенного по адресу research.gs-labs.ru/video (далее – Сайт Исследования).

3.2. Оператор осуществляет автоматизированную, неавтоматизированную и смешанную обработку ПДн, ограничиваясь следующими действиями: сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.3. Цели обработки ПДн:

- регистрация, отбор и интервьюирование Респондентов;
- исполнение Оператором своих обязательств как организатора Исследования и обязанностей налогового агента в связи с вручением подарков Респондентам;
- обеспечение функционирования Сайта Исследования.

3.4. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые являются необходимыми и достаточными для достижения целей обработки. Сбор избыточных данных запрещён.

3.5. Содержание и объем ПДн, обрабатываемых Оператором определяются в соответствии с законодательством РФ и настоящей Политикой конфиденциальности с учетом целей обработки ПДн, указанных в пункте 3.3 Политики:

Цель обработки	Персональные данные	Срок
1. Регистрация, отбор и интервьюирование Респондентов	<ul style="list-style-type: none"> • имя • номер телефона • адрес электронной почты (e-mail) • описание профессионального опыта • аудио и видеозаписи интервью (изображение, голос) 	3 года даты регистрации
2. Исполнение Оператором своих обязательств как организатора Исследования и обязанностей налогового агента в связи с вручением подарков Респондентам	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия • имя • отчество • дата рождения • место рождения • ИНН (если есть) • паспортные данные (серия, номер, кем выдан, когда выдан дата, код подразделения) • адрес регистрации • адрес доставки • номер телефона • адрес электронной почты (e-mail) 	3 месяца с даты проведения интервью
3. Обеспечение функционирования Сайта Исследования	файлы cookie (подробнее см. раздел 4 Политики конфиденциальности)	

3.6. По достижении срока обработки ПДн и целей их обработки ПДн, указанных в п.3.3 Политики конфиденциальности, или до отзыва согласия на обработку ПДн - ПДн удаляются.

4. ФАЙЛЫ COOKIE

4.1. На Сайте Исследования не производится сбор собственных cookie, сбор cookie ограничен обязательными, а также cookie, добавляемыми на страницы сайта сторонними поставщиками.

К числу сторонних поставщиков относятся:

- cookie Tilda (АО «Тильда Пабблишинг») обеспечивающими работоспособность и функциональность Сайта Исследования (подробнее см. <https://tilda.cc/ru/cookie-policy/>)
- cookie Яндекс.Метрики (подробнее см. <https://yandex.ru/support/metrika/ru/general/cookie-usage>)

Сайты собирают следующие cookie*:

Поставщик	Название	Описание	Срок хранения	Тип cookies-файла
Tilda	__ddgN где N – любое число	Используются для идентификации пользователя при отправке запроса на проверку, во время ddos-атаки или подозрительной активности	1 год	Обязательный
Tilda	__ddgid	Используются для идентификации пользователя при отправке запроса на проверку, во время ddos-атаки или подозрительной активности	1 год	Обязательный
Tilda	__ddgmark	Используются для идентификации пользователя при отправке запроса на проверку, во время ddos-атаки или подозрительной активности	1 год	Обязательный
Яндекс.Метрика	_ym_d	Хранит дату первого визита посетителя на сайт	1 год	Статистические
Яндекс.Метрика	_ym_isad	Используется для определения наличия у посетителя блокировщиков рекламы	2 дня	Статистические
Яндекс.Метрика	_ym_uid	Используется для корректной	1 год	Статистические

		работы Вебвизора		
Яндекс.Метрика	_ym_visorc	Используется для корректной работы Вебвизора	30 минут	Статистические
Яндекс.Метрика	bh	Используется для отслеживания поведения пользователей	1 год	Статистические
Яндекс.Метрика	i	Позволяет различать посетителей	1 год	Статистические
Яндекс.Метрика	yabs-sid	Идентификатор визита	В течение сессии браузера	Статистические
Яндекс.Метрика	yandexuid	Позволяет различать посетителей	1 год	Статистические
Яндекс.Метрика	yashr	Используется для отслеживания взаимодействий с рекламой	1 год	Статистические
Яндекс.Метрика	ymex	Хранит вспомогательную информацию для работы Метрики: время создания идентификаторов и их альтернативные значения	1 год	Статистические
Яндекс.Метрика	yuidss	Позволяет различать посетителей	1 год	Статистические

* Сторонний поставщик может расширить или изменить состав собираемых cookie. Оператор не может это контролировать и не несет за это ответственность.

- 4.2. При первом посещении сайта Общества его пользователь имеет возможность дать согласие на использование cookie или отказаться него. Для отзыва ранее предоставленного согласия пользователю необходимо внести изменения в настройки используемого им браузера.
- 4.3. При отказе от использования технических cookie-файлов определенный контент или функции сайта Общества могут быть доступны или будут работать некорректно.
- 4.4. Подробнее о параметрах управления cookie можно ознакомиться, перейдя по внешним

ссылкам, ведущим на соответствующие страницы сайтов основных браузеров:
Firefox: <https://support.mozilla.org/ru/kb/udalenie-kukov-dlya-udaleniya-informacii-kotoruyu>
Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>
Safari: <https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac>
Opera: <https://help.opera.com/ru/latest/web-preferences/#Управление-файлами-cookie>
Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/ru-ru/microsoft-edge/удаление-файлов-cookie-в-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>
Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/ru-ru/windows/удаление-файлов-cookie-и-управление-ими-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
Яндекс браузер: <https://yandex.ru/support/browser/ru/personal-data-protection/cookies.html>

5. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Моментом предоставления согласия Респондента с настоящей Политикой конфиденциальности является установка специального знака «галочки» в поле «Я согласен(а) с Политикой конфиденциальности» при регистрации на Сайте Исследования.
- 5.2. Выражая согласие с Политикой конфиденциальности в соответствии с п.5.1 настоящей Политики Респондент, подтверждает, что:
 - прочитал и ознакомился с Политикой конфиденциальности в полном объеме;
 - содержание и текст Политики конфиденциальности ему понятен и ясен;
 - он обладает полной дееспособностью;
 - его согласие выражено в добровольном порядке, своей волей и своим интересом.
- 5.3. Согласие на обработку персональных данных может быть получено:
 - путем заполнения форм, предусмотренных Сайтом Исследования и проставления знака «галочки» в специальном поле, подтверждающем согласие с обработкой ПДн на условиях настоящей Политики конфиденциальности при условии предоставления Респонденту возможности ознакомиться с ее полным текстом в каждом месте сбора ПДн на Сайте Исследования;
 - путем нажатия кнопки «Принять» в информационном баннере о сборе файлов cookie на Сайте Исследования при условии предоставления Респонденту возможности ознакомиться с полным текстом Политики конфиденциальности;
 - путем оформления и подписания согласия на обработку ПДн по форме Приложения № 1 к настоящей Политике конфиденциальности и предоставления Оператору скан-копии такого согласия.

6. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И РЕСПОНДЕНТА

- 6.1. Оператор имеет право:
 - 6.1.1. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
 - 6.1.2. После истечения срока действия согласия, продолжать обработку ПДн в той части, в которой для ее осуществления согласие не требуется или не будет требоваться в силу действующего

законодательства (п. 2 ст. 9 Закона о персональных данных).

- 6.2. Оператор обязан:
 - 6.2.1. Организовывать обработку ПДн в соответствии с требованиями Закона о персональных данных, Положением и настоящей Политикой конфиденциальности;
 - 6.2.2. Предоставлять Респонденту по его запросу информацию об обработке его ПДн;
 - 6.2.3. Использовать полученные ПДн исключительно для целей, указанных в Политике конфиденциальности;
 - 6.2.4. Соблюдать конфиденциальность ПДн, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Респондента, за исключением случаев, когда такая передача производится в силу требований закона.
 - 6.2.5. Принимать правовые, организационные и технические меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности ПДн Респондента согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
 - 6.2.6. Прекратить обработку ПДн и уничтожить их, в случае обращения Респондента с соответствующим требованием, в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения соответствующего требования.
- 6.3. Респондент вправе:
 - 6.3.1. Получать доступ к своим ПДн, за исключением случаев, когда такой доступ ограничивается в соответствии с требованиями законодательства или невозможен;
 - 6.3.2. Получать достоверную информацию об обработке ПДн, в том числе подтверждение факта обработки, о целях и способах обработки, сроках обработки и пр.;
 - 6.3.3. Требовать от Оператора уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
 - 6.3.4. Отозвать согласие на обработку ПДн;
 - 6.3.5. Обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его ПДн.
- 6.4. Обращение Респондента к Оператору производится по адресу электронной почты, указанной на сайте Оператора с указанием темы «Обработка персональных данных».

7. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ РЕЖИМА ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. При обработке персональных данных в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности, Оператор обеспечивает режим их защиты и безопасности в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящей Политикой и иными локальными нормативными актами (документами) Оператора.

8. ДОПУСК И ДОСТУП К ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 8.1. К работе с ПДн в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности допускаются только те работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка соответствующих ПДн либо осуществление доступа к соответствующим ПДн с учетом целей их обработки.
- 8.2. Порядок формирования списка работников, уполномоченных на обработку ПДн в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности, а также порядок их доступа к

ПДн, определяется Положением.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Контроль выполнения настоящей Политики конфиденциальности осуществляется Ответственным за обработку персональных данных Оператора.
- 9.2. Пересмотр Политики конфиденциальности осуществляется в случаях изменения действующего законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты ПДн, изменения ЛНА Оператора в области обработки и защиты ПДн или изменения бизнес-процессов Общества, связанных с обработкой и защитой ПДн.



Общество с ограниченной ответственностью
 «Цифра» (ООО «Цифра»)

Гельсингфорсская ул., д.4, корп.1, литер В, пом.16Н,
 офис 20, Санкт-Петербург, 194044, тел: (812) 332-21-86
 ОКПО 82137119; ОГРН 1077847540209
 ИНН/КПП 7813386970/780201001

Генеральному директору ООО «Цифра»
 (Организатор Исследования)
 от Респондента

 (ФИО)
 Телефон: _____

Согласие на обработку персональных данных

Я, _____
 (ФИО полностью)

Паспортные данные:

серия, номер
 кем выдан
 когда выдан

Адрес регистрации:

являясь Респондентом Исследования работы с видеоконтентом (далее – Исследование) и руководствуясь
 статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" даю согласие на
обработку персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение,
 уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление,
 уничтожение, на следующих условиях:

Перечень данных и цели их обработки:

<input type="checkbox"/>	для целей доставки Организатором подарка в соответствии с Положением об Исследовании	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия • имя • адрес доставки • телефон
<input type="checkbox"/>	для целей исполнения Организатором обязанностей налогового агента в соответствии со ст. 226 Налогового кодекса РФ	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия • имя • отчество • дата рождения • место рождения • ИНН (при наличии) • паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения) • адрес регистрации • номер телефона • адрес электронной почты (e-mail)

Способы обработки:

- Автоматизированная
- Неавтоматизированная
- Смешанная

"__" _____ 20__ г.

 (подпись) / _____
 (расшифровка подписи)

Настоящее Соглашение действует со дня его подписания до его отзыва мною.

Подтверждаю, что:

- ознакомлен(а) с Политикой конфиденциальности и Положением об Исследовании;
- предоставляя настоящее Соглашение, я действую без принуждения, по собственной воле и в своих интересах;
- ознакомлен(а) с положениями законодательства Российской Федерации в области персональных данных, регламентирующей вопросы защиты интересов субъектов персональных данных, порядка обработки и защиты персональных данных, а также с моими правами и обязанностями в этой области;
- предупрежден об ответственности за достоверность представленных персональных данных.

"__" _____ 20__ г.

(подпись) / (расшифровка подписи)